**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Ключевского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены положением по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 30.12.2016 № 125 (в последней редакции от 02.04.2018 № 20).

В мае 2019 года в адрес Главы Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 8 обращений и запросов *(в апреле 2019 года – 5, в мае 2018 года - 10),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0** *(в апреле 2019 года – 0, в мае 2018 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Ключевского сельсовета - **0***(в апреле 2019 года – 0, в мае 2018 года - 0);*

3) по справочному телефону - **8** *(в апреле 2019 года – 5, в мае 2018 года - 10).*

По сравнению с апрелем 2019 года общее количество обращений увеличилось на 3 обращения, по сравнению с маем 2018 года количество обращений уменьшилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения и запросы.**

 В мае 2019 года письменных обращений не поступало (в апреле 2019 года - 0, в мае 2018 года - 0).

 По сравнению с апрелем 2019 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с маем 2018 года количество письменных обращений не изменилось.

 Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0*** (***0%***);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера -*0* (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По сравнению с апрелем 2019 года общее количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с маем 2018 года количество обращений не изменилось.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **0 о**бращение (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - *0*** (***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Ключевского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

 В мае 2019 года на личных приемах Главы Ключевского сельсовета, уполномоченных лиц обращений не поступало. В апреле 2019 года - 0, в мае 2018 года обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Ключевского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Ключевского сельсовета.**

В мае 2019 года по справочному телефону администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 8 обращений (в апреле 2019 года – 5 обращение, в мае 2018 года – 10 обращение).

 Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 1;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 3;

- социальная сфера – 1;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

 По сравнению с апрелем 2019 года, маем 2018 года количество обращений по справочному телефону увеличилось на 5 обращение.

**Обращений в форме смс - сообщений в мае 2019 года не поступало**

 **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В мае 2019 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

 Организация работы в администрации Ключевского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.